

Основные стратегии формирования электронного правительства

И.С. Гутри

Московский Государственный Университет им. М.В. Ломоносова, Москва

В целях упорядочения отношений субъектов информационного общества и информационной экономики необходим объективно существующий институт, который бы обеспечивал условия существования информационной экономики. Таким институтом в настоящее время выступает электронное правительство. С появлением данного института в системе отношений информационной экономики в составе ее субъектов произошли изменения. Эти изменения связаны как с появлением новых субъектов, так и с возникновением новых схем электронного бизнеса. Во многих странах в настоящее время осуществляются попытки формирования электронного правительства. К ним, прежде всего, относятся США и Сингапур. В работе по реализации концепции электронного правительства в этих странах весьма заинтересованы органы верховной власти и местного самоуправления, а кампании по созданию электронного правительства проводятся под лозунгами большей открытости и подотчетности правительств гражданам. При наличии объективных показателей работы госучреждения, в жизнедеятельности которого, как и любой коммерческой фирмы, можно выделить свою цепочку продуктивных и вспомогательных (иначе, обеспечивающих) бизнес-процессов, появляется возможность оценить организацию этих процессов в целом и каждого в отдельности. Это позволяет проводить в учреждениях реинжиниринг внутренних бизнес-процессов с применением отработанных и широко используемых коммерческими предприятиями методик и инструментов, а также внедрять передовой опыт реализации бизнес-процессов и их тестирования.

Модель электронного правительства Сингапура.

Правительство Сингапура осознает, что в долгосрочной перспективе страна не сможет конкурировать с более крупными странами, которые располагают большим количеством природных ресурсов, и в которых стоимость производства более низкая. Поэтому в долгосрочном плане Сингапур стремится к созданию наукоемкой экономики. В октябре 1999 года премьер-министр Го Чок Тонг, говоря об инициативе построения наукоемкой экономики отметил, что она необходима для активного привлечения в Сингапур компаний, строящих свою деятельность на применении творческого подхода и знаний. В целях поощрения новаторства, правительство Сингапура создает национальную научно-исследовательскую и опытно-конструкторскую инфраструктуру, защищает право интеллектуальной собственности, и создает благоприятные условия для развития электронной коммерции, направляя средства на поощрение новаторства, и устраняя бюрократические препятствия. Кроме того, правительство Сингапура также приватизировало правительственные отделы. Это было сделано с целью повышения их гибкости и скорости реагирования на происходящие на рынке процессы. Правительство уже создало необходимые для ведения электронной коммерции юридическую систему и регулирующие механизмы, куда входят процессы засвидетельствования подлинности, защиты интеллектуальной собственности, выработки основных положений договоров, решение споров и обеспечение конфиденциальности.

Значительное количество правительственных услуг в Сингапуре сегодня доступны через онлайн-системы, некоторые из них предоставляются через программу Сингапур ОДИН. Правительством поощряется доступ граждан к услугам электронного правительства с домашних или рабочих компьютеров в любое удобное для граждан время. Одной из главных программ электронного правительства является “Электронный гражданин” (e-Citizen), которая предоставляет пакет интегрированных услуг, ранее предоставлявшихся различными правительственными ведомствами. Основным приоритетом Сингапура является интеграция

разрозненных правительственных систем в единый портал предоставления правительственных услуг. Услуги, предоставляемые ранее различными Министерствами и ведомствами правительства Сингапура, теперь предоставляются в рамках программы “Электронное правительство” на едином сайте правительства (<http://www.egov.gov.sg/>).

Можно выделить пять основных стратегических целей развития электронного правительства в Сингапуре: 1. Перестроить Правительство в цифровой экономике; 2. Доставлять интегрированные электронные услуги; 3. Быть упреждающим и отзывчивым правительством; 4. Использовать информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) для открытия новых возможностей; 5. Быть инноваторами с помощью ИКТ.

Для реализации целей развития электронного правительства Сингапура был разработан “План действий правительства” после многосторонних консультаций и переговоров на всех уровнях государственного управления. Этот план включает в себя стратегические цели и стратегические программы электронного правительства. Всего на данный момент определено шесть стратегических программ достижения вышеперечисленных стратегических целей Сингапура: 1. Основанная на знаниях рабочая среда: государственные служащие на всех уровнях должны быть ИТ-грамотны и использовать преимущества ИКТ для улучшения рабочих процессов, доставки услуг и работы в команде. 2. Электронная доставка услуг: все правительственные услуги, которые технически могут быть оказаны электронно, или для улучшения качества которых могут быть использованы электронные каналы, должны быть оказаны соответственно. 3. Технологические эксперименты: они будут способствовать более быстрому приспособлению государственных органов к быстро изменяющимся техническим условиям, и снизят вероятность крупных инвестиций в неверные решения. 4. Улучшение оперативной эффективности: компьютерное оборудование должно быть современным. 5. Адаптирующаяся, но крепкая ИТ-инфраструктура: быстрая конвергенция телекоммуникаций, радио-технологий, и информационных технологий открыла возможности для сетевого правительства с более низкими издержками. Продуманная, хорошо разработанная, надежная и расширяемая инфраструктура является необходимым элементом для поддержки инициатив электронного правительства. 6. Образование в сфере ИКТ: образовательные программы в сфере ИКТ дают знания не только в изучении компьютерных систем и приложений, но и в использовании ИКТ для улучшения рабочих процессов и доставки правительственных услуг. В то же время, план развития электронного правительства Сингапура требует значительной координации на всех уровнях государственного управления.

Модель электронного правительства США.

В соответствии с запиской президента США был разработан и представлен в федеральное правительство документ “Стратегия электронного правительства (E-Government Strategy)”. Анализ общих принципов стратегии правительства США в области ИКТ позволяет утверждать, что правительство: заинтересовано в обеспечении больших удобств для граждан во взаимоотношениях с государственными учреждениями; принимает на себя роль лидера в электронизации экономики, в том числе в стимулировании развития электронной коммерции; реорганизует свою работу в рамках национальной инициативы по усилению контроля за своей деятельностью со стороны граждан.

В настоящее время особое внимание федеральное правительство США уделяет: электронной торговле между государственными организациями и министерствами, конкурсным электронным торгам на поставки товаров и услуг для удовлетворения государственных нужд; доступу населения к правительственной и административной информации; использованию смарт-карт, в том числе в федеральном правительстве; решению различного

рода задач, в частности получению официальных документов через правительственные Web-сайты, оплате налогов, предоставлению статистической информации о работе государственного аппарата населению и др.; применению ИКТ в медицине и здравоохранении.

Разрабатываемая правительственная стратегия предусматривает развитие и использование всех электронных видов сервиса. Это означает, что услуги могут предоставляться через Интернет, мобильную связь, цифровое телевидение, центры обслуживания вызовов. В то же время электронный сервис не предполагает исключение персонального контакта. Определенную озабоченность вызывает проблема удовлетворения специфических и индивидуальных потребностей людей, а потому предусматривается создание бизнес-порталов для малых и средних предприятий и персонифицированных домашних страниц для отдельных граждан. Новые возможности ведения бизнеса будут изменять взаимоотношения между гражданами и правительством. В то же время важно гарантировать защиту персональных данных и информационных систем, чтобы добиться доверия к ним со стороны населения.

Стратегия развития e-government в США нацелена на повышение эффективности работы федерального правительства такими способами, как упрощение информационного сервиса; исключение дублирующих друг друга и избыточных уровней правительственного управления; облегчение поиска информации и получения услуг от федерального правительства для граждан, предпринимателей, правительственных и федеральных служащих; нацеленность правительственных структур на быстрое удовлетворение потребностей граждан; создание условий для претворения в жизнь других инициатив федерального правительства по повышению эффективности его деятельности. Согласно разработанной стратегии, одной из главных целей развития e-government является сокращение масштабов, а в идеале и полное искоренение дублирования одних и тех же функций в разных правительственных агентствах для того, чтобы облегчить гражданам доступ к ним и сократить расходы на содержание избыточных служб и ведомств.

Рассмотренные основные методические подходы и практический опыт развитых стран (в частности, США и Сингапура) по формированию электронного правительства подтверждают тезис о том, что успех в создании электронного правительства возможен при условии поддержки со стороны органов государственной власти всех уровней и заинтересованности в реализации этих проектов субъектов электронного бизнеса. В России процесс формирования электронного правительства находится на первоначальной стадии развития. Это объясняется как общеэкономическими тенденциями, так и сохраняющимся недоверием субъектов экономической системы (фирм, домохозяйств, и т.д.) к системе электронного бизнеса. Однако изучение опыта западных стран, уже реализующих свои программы, является важным стимулом для движения в том же направлении современной информационной экономики России.

Желательная форма представления на конференции: доклад и публикация тезисов в сборнике материалов конференции.

Докладчик: Гутри Ирина Сергеевна

Сведения об авторах:

Гутри Ирина Сергеевна, Магистр Экономики (МГУ), преподаватель (Instructor), Bay Path College – Southbridge, MA, USA. Телефон/факс: 1-203-389-3295, E-mail: iguthrie@iile.ru

2. The Underlying Strategies of Electronic Government Construction

I.S. Guthrie

Moscow State University, Moscow

This report considers two underlying models of electronic government: Singapore, as an example of a small economy, and the United States as the opposite. Although quite different, both models share a common scenario. Altering bureaucratic inertia and tendencies provides the foundations necessary for electronic government. Modernization phases move government from primitive electronic interfaces to full-fledged electronic government. The government becomes interested in securing public convenience, takes the role of electronic leadership, and reorganizes internal processes for citizen benefit. Providing universal access to such services is a fundamental development problem. Lack of a business model further hinders advancement. Innovation, synchronous development with business and academia, interface uniformity, cost reduction, and increased structural effectiveness sustain the momentum of successful electronic government.

Guthrie Irina Sergeevna, Master of Science in Economics (Moscow State University)

Position: Instructor, Employer: Bay Path College – Southbridge, MA (USA)

Phone/fax: 1-203-389-3295, Email: iguthrie@iile.ru